

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Udstedt januar 2024

af

KAESER Kompressorer A/S

Skruegangen 7

2690 Karlslunde

("KAESER")

1. Anvendelsesområde

- 1.1 Nærværende almindelige salgs- og leveringsbetingelser ("**Betingelserne**") gælder for aftaler indgået mellem KAESER og enhver erhvervskunde ("**Køber**") om leverancer fra KAESER, medmindre andet er skriftligt aftalt. (Produkter, komponenter og andre leverancer fra KAESER betegnes individuelt som "**Varer**" og samlet som "**Varerne**").
- 1.2 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse Betingelser og Købers generelle vilkår og betingelser skal disse Betingelser have forrang, medmindre parterne skriftligt og på en klar og udtrykkelig måde har indgået anden aftale. Eventuelle bilag og skemaer til disse Betingelser udgør en integreret del heraf.

2. Ordre og ordrebekræftelser

- 2.1 Købers ordre kan være mundtlige som skriftlige og skal som minimum angive varetype og det ønskede antal Varer samt ønsket leveringsdato.
- 2.2 Købers ordre er ikke bindende for KAESER, medmindre og førend KAESER har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse til Køber.

3. Ændring af ordre

- 3.1 Når Køber har afgivet en ordre, kan Køber ikke foretage ændringer i denne efter at have modtaget en ordrebekræftelse fra KAESER.

4. Vareinformation

- 4.1 Al information og alle tegninger, illustrationer, oplysninger om ydeevne, priser og andre detaljer i KAESERs kataloger, reklamer, salgs- eller salgsfremmende materiale, prislister eller andre steder er ikke juridisk bindende og skal alene betragtes som vejledende.

5. Priser

- 5.1 Alle priser er angivet ekskl. moms og ekspeditionsgebyr. Yderligere er priser angivet ekskl. omkostninger til emballage, lønninger, afvigelser i valutakurser, afgifter samt transportomkostninger, hvilke Køber således er forpligtet til at betale ud over selve prisen.
- 5.2 Indtil Køber har erlagt sin fulde ydelse, er KAESER berettiget til at fakturere Køber for sine øgede omkostninger som følge af ændringer i valutakurser, afgifter, materialepriser, lønninger og transportomkostninger.
- 5.3 For leverancer beregnes der ekspeditionsgebyr.

6. Levering, risikoens overgang og leveringstid

- 6.1 Levering sker Ex-Works KAESERs lager i Danmark eller Ex-Works KAESERs fabrik i Tyskland, medmindre andet skriftligt aftales. Adresserne, hvorfra varerne leveres, er Skruegangen 7, DK-2690 Karlslunde eller Carl Kaeser Str. 26, D-96450 Coburg, Tyskland.
- 6.2 Det mellem parterne aftalte leveringstidspunkt er et estimeret og vejledende leveringstidspunkt, der ikke er bindende for KAESER.
- 6.3 Hvis KAESER ikke leverer på det vejledende fastsatte leveringstidspunkt, er Køber berettiget til skriftligt at anmode om fastsættelse af en rimelig frist for levering under hensyntagen til leverancens kompleksitet, som herefter skal aftales mellem parterne. Ønsker Køber at hæve Aftalen, såfremt levering ikke sker inden for denne frist, skal Køber samtidig med fristens fastsættelse gøre KAESER udtrykkeligt opmærksom herpå. Sker levering ikke inden for denne frist, kan Køber, hvis varslet forudgående, og hvis Køber dokumenterer, at forsinkelsen er væsentlig for Køber, hæve den forsinkede del af leverancen. KAESER er uden ansvar for forsinkelser, som skyldes force majeure eller andre forhold, der ikke er underlagt KAESERs kontrol. Såfremt Varen er særligt hjemtaget eller tilpasset Købers bestilling, giver forsinkelse ikke Køber ret til at hæve købet, kræve erstatning eller tilbageholde betaling, medmindre dette er skriftligt aftalt.
- 6.4 Såfremt Køber ikke er klar til at modtage Varerne, når KAESER er klar til at levere, skal Køber dække KAESERs omkostninger til at sikre, beskytte og opbevare Varerne, indtil Køber er klar til at modtage Varerne. Køber er forpligtet til løbende at betale for sådanne omkostninger efter påkrav fra KAESER, uanset at Varerne ikke er blevet leveret. KAESER fastsætter interval for fakturering. Såfremt der må påregnes en længere opbevaringsperiode på samlet set mere end 4 uger, er Køber forpligtet til selv at finde egnet opbevaringssted og få Varerne leveret.
- 6.5 KAESER dækker ingen former for produktionstab, hverken direkte eller indirekte.

6.6 Ved service og reparationer, og hvor standardgarantien er udløbet, dækkes kun evt. timeløn ved følgeskader. Tab af diverse væsker, kølemiddel samt afgifter dækkes ikke.

7. Undersøgelsespligt og reklamation

7.1 Når Varen modtages, skal Køber straks og uden ugrundet ophold foretage en passende grundig undersøgelse af Varen. Hvis leverancen er utilstrækkelig eller mangelfuld, skal Køber straks reklamere over for KAESER.

7.2 Såfremt Køber senere bliver bekendt med mangler, der trods omhyggelig undersøgelse ikke kunne konstateres ved leveringen, skal Køber straks efter konstatering af forholdet reklamere til KAESER.

7.3 Enhver reklamation skal indeholde oplysninger om art og omfang af reklamationen.

7.4 Såfremt Køber ikke reklamerer som anført ovenfor, mister Køber retten til at fremsætte krav mod KAESER i anledning af det pågældende mangelfulde forhold.

8. Afhjælpningsret

8.1 Mangler udbedres efter KAESERs valg ved afhjælpning eller omlevering. Afhjælpning af mangler er vederlagsfrit, for så vidt angår arbejds løn og erstatningsdele. De med udbedringen eller erstatningsleverancen opståede transport- og forsikringsomkostninger – herunder rejseomkostninger og opholdsudgifter – såvel som omkostninger i forbindelse med demontering og montering betales af Køber. Bestemmelserne om levering i punkt 6 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med KAESERs afhjælpning efter nærværende punkt 8.1.

9. Returbetingelser

9.1 KAESER modtager kun varer retur efter forudgående skriftlig aftale.

10. Ændring af Varerne

10.1 KAESER forbeholder sig ret til med fem arbejdsdages forudgående skriftligt varsel at ændre Varerne, hvis dette kan ske uden væsentlig gene for Køber, og uden at Varerne ændres væsentligt.

11. Begrænsning af ansvar

11.1 KAESER påtager sig intet ansvar for mangler eller skader, som skyldes materiale frembragt af Køber eller tegninger eller designs, som er foreskrevet eller udarbejdet af Køber eller af tredjemand på Købers vegne.

- 11.2 KAESER påtager sig intet ansvar for mangler eller ødelæggelse som følge af forkert brug, forsømmelse, mangel på rimelig vedligeholdelse og pleje, uheld eller misbrug, Købers eller tredjemands ændring eller reparation af Varerne eller tredjemands ændring eller reparation af Varerne foretaget på vegne af Køber.
- 11.3 Medmindre andet fremgår af disse Betingelser, er KAESER ikke ansvarlig over for Køber for driftstab, tab af kontrakter, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader.
- 11.4 KAESER er kun ansvarlig for den skade, som en solgt Vare måtte forvolde, såfremt det kan dokumenteres, at skaden skyldes en fejl begået af KAESER.
- 11.5 Uanset hvad der i øvrigt fremgår af disse Betingelser, er KAESERs erstatningsansvar over for Køber i henhold til disse Betingelser begrænset til DKK 20.000,00, hvilken begrænsning indeholder et eventuelt erstatningsbeløb til tredjemand, eksempelvis i forbindelse med, men ikke begrænset til, produktansvar.
- 11.6 KAESERs ansvar i henhold til disse Betingelser ophører 1 år efter den ansvarspådragende begivenhed eller undladelse.
- 11.7 De i nærværende punkt 11 anførte ansvarsbegrænsninger gælder ikke, såfremt tabet skyldes svigagtige eller andre forsætlige forhold hos KAESER.

12. Produktansvar

- 12.1 For produktansvar gælder de til enhver tid gældende danske love og regler. I det omfang intet andet fremgår af ufravigelige retsregler, er KAESER ikke ansvarlig over for Køber, herunder, men ikke begrænset til, produktionstab, tab af kontrakter, driftstab, avancetab eller andet indirekte tab eller følgeskader. KAESERs produktansvar kan under ingen omstændigheder overstige dækningssummen i henhold til KAESERs produktansvarsforsikring hos Topdanmark. Køber er berettiget til efter anmodning at få udleveret et resume af KAESERs forsikringspolice.

13. Betaling

- 13.1 Købesummen forfalder til betaling netto kontant 20 dage fra fakturadato, medmindre andet aftales.
- 13.2 Såfremt Køber ikke betaler rettidigt, beregnes renter af fakturabeløbet pr. påbegyndt måned med den på fakturaen anførte rentesats.
- 13.3 KAESER er – uden ansvar – berettiget til at tilbageholde Varer, såfremt betalingsbetingelserne ikke er overholdt af Køber for allerede leverede Varer.
- 13.4 Reklamationer over fejl eller forsinkelser berettiger ikke Køber til tilbageholdelse af hel eller delvis betaling for Varen.

14. Ejendomsret

- 14.1 Varerne forbliver KAESERs ejendom, indtil betaling er erlagt fuldt ud, i den udstrækning et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret.
- 14.2 Varerne skal af Køber være fuldværdiforsikrede, indtil betaling er sket fuldt ud.

15. Generelle bestemmelser

- 15.1 Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, har dette ingen indflydelse på gyldigheden af Betingelserne i øvrigt. Parterne og/eller retten skal i så fald bestræbe sig på hurtigst muligt at fastsætte en gyldig bestemmelse til erstatning af den helt eller delvist ugyldige bestemmelse med i det væsentligste samme indhold og effekt, således at parterne så vidt muligt stilles således, at intentionerne med Betingelserne og senere ændringer hertil opfyldes.
- 15.2 Betingelserne er underlagt dansk ret. Enhver tvist, der udspringer af Betingelserne, skal afgøres efter gældende dansk lovgivning ved de danske domstole med sædvanlig appelmulighed.

16. Sådan behandler vi dine data (GDPR)

- 16.1 Alle oplysninger om dig, din matrikel, dit anlæg, samt hvilke serviceopgaver der er udført på anlægget og hvornår, gemmes i vores CRM system på en sikker cloud server.

Det er en stor fordel, at oplysninger om serviceopgaver på anlægget gemmes i hele anlæggets levetid, for herigennem at kunne planlægge servicebesøg og/eller sikre en optimal service og lang levetid på dit anlæg. I den forbindelse er vi nødt til at kende matrikelnummeret/adressen, som anlægget står på, hvilket er en personhenførbare oplysning. Vi gemmer derfor alle dine oplysninger, indtil du beder os slette dem, eller indtil vi får kendskab til, at anlægget ikke længere er i drift.

Ved underskrift på denne kontrakt accepterer du disse vilkår.

17. Dine rettigheder iht. GDPR/Persondataforordningen

- 17.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os og spørge efter vores databeskyttelsesansvarlige.

Du har ret til at få at vide, hvilke persondata vi har om dig, og du kan bede os om at rette dem, hvis de er forkerte.

Du har ret til at bede os slette dine data. Vi vil dog ikke længere kunne servicere dig optimalt. Din ret gælder dog ikke i de første 5 år fra opstartsdatoen, da vi leverer

garanti til dig, og gælder ikke, hvis vi ved lov er forpligtet til at foretage tilsyn på dit anlæg.

Du kan bede os om at give dig en kopi af data i et maskinlæsbart format, så du kan overføre det til en anden udbyder.

Du har ret til at bede os om at stoppe med at bruge dine oplysninger i et stykke tid, hvis du mener, at vi ikke behandler dem lovligt.

18. Din ret til at klage (GDPR)

18.1 Hvis du vil klage over vores brug af dine data, foretrækker vi, at du kontakter os direkte i første omgang, så vi kan behandle din klage. Du kan dog også kontakte Datatilsynet via deres hjemmeside på <https://www.datatilsynet.dk/>.