

## Privatlivspolitik for kundeundersøgelser

Denne privatlivspolitik fortæller dig om de oplysninger, vi indsamler fra dig i forbindelse med vores kundeundersøgelser. Ved indsamling og behandling af dine oplysninger optræder KAESER KOMPRESSORER A/S som Dataansvarlig iht. Art. 4 (7) i GDPR, og vi skal ifølge loven give dig oplysninger om os, om hvorfor og hvordan vi bruger dine data, og om de rettigheder, du har over dine data.

### Hvem er vi?

KAESER KOMPRESSORER A/S  
Skruegangen 7  
2690 Karlslunde

E-mail: [customer-data.denmark@kaeser.com](mailto:customer-data.denmark@kaeser.com)

### Dataindsamling

Følgende data bliver indhentet og anvendt ved kundeundersøgelser:

- Personlige detaljer (navn, navneaffiks, jobtitel)
- Information om kontraktlige forhold (f.eks. kontrakttype, produktinteresse)
- Detaljer om kontakt og identifikation (f.eks. telefonnummer, e-mailadresse)

Vi kan give dig feedback på dine svar f.eks. ved et personligt telefonopkald. Dette vil dog kun ske, hvis du i forvejen har givet dit samtykke hertil.

### Formål med dataindsamlingen

Formålet med indsamling, registrering og behandling af dine persondata og input med hensyn til produktevaluering, service- og/eller tilfredshedsundersøgelse er at forbedre vores interne processer og service.

### Frivillig deltagelse

Din deltagelse i denne proces er helt frivillig. Der vil ikke være nogen kritiske konsekvenser, hvis du ikke vælger at deltage.

Hvis du vælger at deltage, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Vælger du at trække samtykket tilbage, vil data, som er registreret og behandlet i perioden, hvor dit samtykke var aktivt, fortsat være registreret og indgå i de databehandlinger, vi har foretaget i perioden, i henhold til den gældende lov.

## Behandling af dine data

Dine data vil blive behandlet internt af KAESER's Salgs-, Service- og Marketingafdelinger i henhold til Art. 4 (9) i GDPR, herunder hos vores moderselskab KAESER KOMPRESSOREN SE. Det kan ske, at vi videresender forespørgsler fra dig til andre selskaber, som vi anvender til at understøtte vores processer.

Da KAESER KOMPRESSORER A/S er en del af en global koncern, kan det til tider være nødvendigt at videregive dine persondata til vores søsterselskaber og/eller handelspartnere, som befinder sig udenfor det europæiske økonomiske område, med henblik på vores effektive evaluering og behandling.

Desuden vil vi sende dine data til Kantar GmbH og Qualtrics, LLC – et SAP America Inc. selskab – med henblik på evaluering og behandling.

I henhold til forpligtelserne i Art. 28 i GDPR har KAESER KOMPRESSOREN SE indgået kontraktlige aftaler med alle modtagere med henblik på behandling af persondata. Modtagerne er derfor underlagt strenge instrukser. I tilfælde af at modtagerne er baseret udenfor EU, sikrer KAESER KOMPRESSOREN SE passende garantier med henblik på modtagernes overholdelse af databeskyttelsesniveauet i GDPR.

## Varighed for opbevaring

Dine persondata vil blive opbevaret af vores serviceudbyder Qualtrics i en periode på 12 måneder med det formål at evaluere og behandle dine input. Ved udløb af denne periode vil dine persondata enten blive slettet eller gjort anonyme.

Vi opbevarer dine persondata i KAESER's kundedatabase, så længe loven tillader det i henhold til den lovmæssige hjemmel for behandlingen. Ved udløb af opbevaringsperioden vil de pågældende data blive slettet, hvis de ikke længere behøves til at opfylde eller indgå en kontrakt, og/eller der ikke er nogen legitim interesse i fortsat at opbevare dem.

## Lovmæssig hjemmel for databehandling

- Art. 6 para. 1 lit. a) på basis af dit samtykke
- Art. 6 para. 1 lit. b) opfyldelse eller indgåelse af kontrakt
- Art. 6 para. 1 lit. f) forfølgelse af vores legitime interesse

## Datasikkerhed

Vi bruger tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af dine data mod manipulation, bortkomst, sletning og tilgang fra uautoriserede personer.

## Dine rettigheder

I henhold til GDPR har du ret til at

- få information om vores behandling af dine data
- få dem korrigeret, hvis de er forkerte
- få dem slettet
- begrænse vores behandling af dine data.

Spørgsmål og ønsker i disse henseender bedes du rette direkte til os, som anført under "Hvem er vi?"

Hvis du vil klage over vores brug af dine data, foretrækker vi, at du kontakter os direkte i første omgang, så vi kan behandle din klage. Ellers kan du henvende dig til Datatilsynet, som følger:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K  
Tlf.: 33 19 32 00  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

**Tak for dit samarbejde og tillid!**